

**ПОЛИТИКА
использования ООО «Иркутскэнергосбыт»
файлов Cookie**

Политика использования файлов cookie (далее – Политика) применяется в дополнение к общей Политике в отношении обработки персональных данных и описывает типы cookie, цели их использования, как именно **ООО «Иркутская Энергосбытовая компания»** (3808166404, 664033, г. Иркутск, ул. Лермонтова, д.257, офис 802) обрабатывает данные, собранные в процессе использования Посетителями веб-сайта <https://sbyt.irkutskenergo.ru>, и способы, с помощью которых можно отказаться от обработки cookie.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Политике используются следующие термины:

Компания – ООО «Иркутская Энергосбытовая компания» (3808166404, 664033, г. Иркутск, ул. Лермонтова, д.257, офис 802)

Сайт – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети «Интернет». Сайт находится в сети «Интернет» по адресу: <https://sbyt.irkutskenergo.ru>

Посетитель сайта (Посетитель) – лицо, посетившее и использующее Сайт.

Яндекс – Общество с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16).

Cookie – это небольшой фрагмент данных, который Сайт запрашивает у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве Посетителя. Cookie отражают предпочтения Посетителя или его действия на Сайте, а также сведения о его оборудовании, дате и времени сессии. Cookie хранятся локально на компьютере или мобильном устройстве Посетителя. Посетитель может удалить сохраненные cookie в настройках соответствующего браузера. Cookie, которые позволяют идентифицировать конкретного Посетителя (в связке с IP-адресом, данными аккаунта, профилем поведения на сайте), являются персональными данными.

IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. При первом посещении Сайта Посетителю предоставляется баннер, предупреждающий об осуществлении сбора cookie и запрашивающий согласие Посетителя на обработку его cookie. Баннер содержит следующие варианты выбора:

«**Принять все**» – согласие на использование всех категорий cookie, включая аналитические;

«**Только обязательные**» – отказ от всех cookie, кроме строго необходимых (технических).

2.2. Нажимая кнопку «Принять все» в баннере, Посетитель предоставляет свое согласие на обработку всех категорий cookie, включая аналитические cookie и использование сервиса Яндекс.Метрика.

До получения согласия Посетителя на использование аналитических cookie Компания не использует такие cookie и не активирует сервис веб-аналитики

Яндекс.Метрика. При отсутствии согласия обрабатываются только строго необходимые (технические) cookie, необходимые для функционирования Сайта.

2.3. Посетитель имеет право отказаться от использования аналитических cookie:

при первом посещении – нажав кнопку «Только обязательные»;

в настройках браузера – изменив настройки своего браузера для блокировки или удаления cookie.

Отказ от аналитических cookies не должен ограничивать доступ к основному функционалу Сайта.

Для отключения файлов cookie или изменения настроек файлов cookie в браузере можно воспользоваться информацией, размещенной по следующим ссылкам:

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/ru-ru/windows/управление-файлами-cookie-в-microsoft-edge-просмотр-разрешение-блокировка-удаление-и-использование-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/clear-cookies-and-site-datafirefox>

Safari: <https://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>

2.4. Политика применяется только к Сайту. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Посетитель может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

3. ОБРАБОТКА ДАННЫХ НА САЙТЕ

3.1. Политика устанавливает обязательства Компании по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности данных Посетителя, которые Компания может получить во время посещения Посетителем Сайта:

3.2. Компания обрабатывает данные, которые автоматически передаются ей при посещении Посетителем страниц Сайта, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

IP-адрес;

информация о браузере и программе доступа (тип и версия браузера, операционная система);

адрес страницы (URL);

время доступа;

реферер (адрес предыдущей страницы);

данные об устройстве (модель устройства, разрешение экрана);

геолокация, определяемая по IP-адресу;

иная информация из cookie (в зависимости от вида cookie, приведенного в пункте 4 настоящей Политики).

Указанные данные (IP-адрес, информация из cookie) в совокупности могут позволять идентифицировать конкретного Посетителя и, следовательно, являются персональными данными.

3.3. На Сайте реализован сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика», предоставляемый Яндекс, на следующих условиях:

3.3.1. Сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика» использует cookie. До получения согласия Посетителя (нажатия кнопки «Принять все») сервис Яндекс.Метрика не активируется и не собирает данные.

3.3.2. Информация об использовании Сайта Посетителем, собранная при помощи cookie, подлежит передаче Яндексу и хранится на серверах Яндекса, расположенных в

Российской Федерации. Яндекс обрабатывает полученную информацию для оценки использования Сайта Посетителем и составления отчетов о деятельности Сайта.

Все персональные данные, собираемые через cookie (включая IP-адреса, идентификаторы устройств), обрабатываются и хранятся на серверах, физически расположенных на территории Российской Федерации.

Компания обеспечивает соблюдение требований законодательства о локализации персональных данных и использует только те сервисы аналитики, которые хранят данные на территории Российской Федерации.

3.3.3. При использовании сервиса Яндекс. Метрика могут обрабатываться следующие категории данных:

IP-адрес;

файлы cookie (перечень приведен в Приложении № 1 к настоящей Политике);

данные о браузере и устройстве (тип и версия браузера, операционная система, модель устройства, разрешение экрана);

геолокация, определяемая по IP-адресу;

сведения о действиях на Сайте (просмотренные страницы, клики, переходы, прокрутка, время на странице);

записи сессий (при включенном Вебвизоре).

Перечень данных может уточняться в соответствии с документами Яндекса, указанными в п. 3.3.4 настоящей Политики.

3.3.4. Передача персональных данных, собираемых при помощи cookie, Обществу с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС» осуществляется на основании договора (поручения обработки персональных данных) в соответствии со ст. 6 ч. 3, ст. 18 и ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Яндекс обрабатывает указанные персональные данные исключительно в целях предоставления Компании сервиса веб-аналитики и на условиях, определенных указанным договором и следующими документами Яндекса:

Политика использования файлов cookie: https://yandex.ru/legal/cookies_policy;

Условия использования сервиса «Яндекс.Метрика»: https://yandex.ru/legal/metrika_termsfuse;

Политика конфиденциальности: <https://yandex.ru/legal/confidential>.

Нажимая кнопку «Принять все» в баннере Посетитель соглашается на обработку данных о Посетителе Яндексом в порядке и целях, указанных в настоящем разделе.

4. ВИДЫ COOKIE, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ КОМПАНИЕЙ

4.1. Функциональная классификация cookie

Компания использует следующие виды cookie с точки зрения их функционального назначения и требований к получению согласия:

Строго необходимые (технические) cookie - минимальный набор cookie, использование которых необходимо для корректной работы Сайта и обеспечения безопасности. Эти cookie не требуют согласия Посетителя, так как без них невозможно функционирование Сайта.

Примеры: сохранение данных авторизации, обеспечение безопасности соединения.

Аналитические / Статистические cookie - включают в себя информацию о том, как Посетитель использует Сайт. Например, какие страницы Посетитель посещает, по каким ссылкам переходит, сколько времени проводит на страницах. Главная цель таких cookie — улучшение функций Сайта и понимание поведения пользователей.

Использование аналитических cookie требует предварительного согласия Посетителя.

Примеры: Яндекс.Метрика (при условии локализации данных в РФ).

4.2. Классификация cookie по времени хранения

Сессионные cookie - существуют только во временной памяти в течение времени, когда Посетитель находится на странице Сайта. Браузеры обычно удаляют сессионные cookie после того, как Посетитель закрывает окно Сайта. Сессионные cookie позволяют Сайту помнить информацию о выборе Посетителя на предыдущей странице Сайта, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации.

Постоянные cookie - cookie, которые хранятся на компьютере Посетителя и не удаляются при закрытии браузера. Постоянные cookie могут сохранять пользовательские настройки для Сайта, позволяя использовать эти предпочтения в будущих сеансах просмотра. Такие cookie позволяют идентифицировать Посетителя как уникального пользователя Сайта, и при возвращении на Сайт помогают вспомнить информацию о Посетителе и ранее совершенных действиях.

4.3. Подробный перечень используемых Компанией файлов cookie, их назначение, принадлежность (собственные/сторонние), тип и сроки хранения приведены в Приложении к настоящей Политике.

5. ЦЕЛИ СБОРА ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЯ

5.1. Cookie используются Компанией в целях аналитики и улучшения качества работы Сайта, под которой понимается:

обеспечение корректной работы Сайта и его функционала;

анализ посещаемости и поведения Посетителей для совершенствования услуг Компании;

осуществление статистики и аналитики.

5.2. Обработка персональных данных, полученных с использованием аналитических файлов cookie, включая данные, собираемые сервисом Яндекс.Метрика, осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (пункт 1 части 1 статьи 6, статья 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ), выраженного нажатием кнопки «Принять все» в баннере.

Сведения о действиях Посетителей обрабатываются для совершенствования услуг Компании, проведения статистического и маркетингового анализа, оценки востребованности функций (сервисов) Сайта, а также улучшения структуры и содержания Сайта.

Обработка таких сведений не направлена на автоматизированное предоставление информации с использованием рекомендательных технологий в смысле статьи 10.2-2 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

5.3. На Сайте не применяются информационные технологии предоставления информации на основе сбора, систематизации и анализа сведений, относящихся к индивидуальным предпочтениям пользователей сети «Интернет», в целях формирования персонализированных рекомендаций в смысле статьи 10.2-2 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

В случае внедрения таких рекомендательных технологий Компания разместит на Сайте отдельный документ, устанавливающий правила применения рекомендательных технологий, и иным образом исполнит требования указанного Федерального закона.

6. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЯ

6.1. Посетитель имеет право:

отказаться от использования аналитических cookie (за исключением строго необходимых для функционирования Сайта);

в любой момент изменить настройки cookie в браузере;

запросить информацию о том, какие cookie используются на Сайте и для каких целей;

отозвать согласие на обработку cookie путем изменения настроек браузера или обращения в Компанию;

получить информацию о том, как Компания обрабатывает его персональные данные, собранные через cookie;

реализовать иные права субъекта персональных данных, предусмотренные статьями 14 и 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ, в том числе в части персональных данных, обрабатываемых с использованием cookie и Яндекс.Метрики: запросить доступ к своим персональным данным, потребовать их уточнения, блокирования или уничтожения при наличии оснований, предусмотренных законодательством.

6.2. Для реализации своих прав Посетитель может обратиться в Компанию по контактному данным, указанным в разделе 8 настоящей Политики.

Порядок реализации прав субъекта персональных данных подробно описан в Политике Компании в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Компания вправе вносить изменения в Политику.

7.2. Новая Политика вступает в силу с даты ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.3. Действующая Политика размещена в сети «Интернет» по адресу: <https://sbyt.irkutskenergo.ru>

7.4. В случае возникновения вопросов, связанных с обработкой персональных данных Посетителя или реализации прав субъекта персональных данных, Посетитель может связаться с Компанией путем направления запроса на адрес электронной почты, указанный в пункте 8 настоящей Политики.

7.5. Обработка персональных данных, собранных с использованием cookies, осуществляется в соответствии с:

Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 ФЗ «О персональных данных»;

Федеральным законом от 27.07.2006 № 149 ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Политикой Компании в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных, размещенной на Сайте;

настоящей Политикой использования файлов cookie.

7.6. Более подробная информация о порядке обработки персональных данных, правах субъектов персональных данных и мерах по защите персональных данных

содержится в Политике Компании в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

8. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ КОМПАНИИ

ООО «Иркутская Энергосбытовая компания»

ИНН 3808166404

ОГРН 1073808009659

Юридический адрес: 664033, г. Иркутск, ул. Лермонтова, д.257, офис 802

Телефон: +7 (3952) 790-574

Электронная почта: office@es.irkutskenergo.ru

Сайт: <https://sbyt.irkutskenergo.ru>

ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ФАЙЛОВ COOKIE

Название Cookie	Провайдер	Тип	Назначение	Срок хранения
Cookie Яндекс.Метрики (сторонние, аналитические)				
_ym_metrika_enabled	Яндекс.Метрика	Аналитическая	Проверяет правильность установки других cookie Метрики	60 минут
_ym_isad	Яндекс.Метрика	Аналитическая	Определяет наличие блокировщика рекламы	2 дня
_ym_uid	Яндекс.Метрика	Аналитическая	Позволяет различать посетителей	1 год
_ym_d	Яндекс.Метрика	Аналитическая	Хранит дату первого визита на сайт	Не более 1 года. Фактический срок определяется Яндекс.Метрикой в соответствии с ее документацией
_ym_visorc_	Яндекс.Метрика	Аналитическая	Обеспечивает работу Вебвизора	30 минут
_ym_hostIndex	Яндекс.Метрика	Аналитическая	Ограничивает количество запросов	1 сутки
yabs-sid	Яндекс.Метрика	Техническая	Идентификатор визита	В течение сессии браузера
i	Яндекс.Метрика	Техническая	Позволяет различать посетителей	1 год
yandexuid	Яндекс.Метрика	Аналитическая	Позволяет различать посетителей	1 год
yuidss	Яндекс.Метрика	Аналитическая	Позволяет различать посетителей	Не более 1 года. Фактический срок определяется Яндекс.Метрикой в соответствии

				с ее документацией
ymex	Яндекс.Метрика	Аналитическая	Хранит вспомогательную информацию для работы Метрики	1 год
usst	Яндекс.Метрика	Аналитическая	Синхронизация идентификаторов в между доменами Яндекса	Не более 1 года. Фактический срок определяется Яндекс.Метрикой в соответствии с ее документацией
gdpr	Яндекс.Метрика	Техническая	Различает посетителей из зоны GDPR	До 2 лет
is_gdpr	Яндекс.Метрика	Техническая	Различает посетителей из зоны GDPR	До 2 лет
is_gdpr_b	Яндекс.Метрика	Техническая	Различает посетителей из зоны GDPR	До 2 лет